



# Charte Qualité

La Charte de Qualité élaborée par la pharmacie Barnave se veut être le reflet de notre engagement quotidien afin de vous offrir un service de qualité, ainsi qu'un accompagnement au plus près de vos besoins.

Aussi, nous nous engageons :

- 1/** à vous réserver un accueil chaleureux et personnalisé
- 2/** à vous garantir une écoute et une prise en charge sur-mesure
- 3/** à assurer la confidentialité de nos échanges et la sécurisation de vos données personnelles
- 4/** à sécuriser au maximum les actes pharmaceutiques du quotidien (contrôle des ordonnances, contrôle de la chaîne du froid, suivi des retraits de lots...)
- 5/** à assurer la disponibilité du personnel afin de réduire au maximum le délai d'attente
- 6/** à sélectionner nos fournisseurs et nos produits avec le plus grand soin, en privilégiant les produits Bio et éthiques et les laboratoires engagés dans la préservation de l'environnement
- 7/** à vous proposer les nouvelles missions dès que l'autorisation nous est donnée par les instances de santé
- 8/** à nous former régulièrement afin de mettre à jour nos connaissances
- 9/** à pratiquer le tri des déchets issus de notre activité afin de préserver cette belle planète qui nous accueille